



a Point32Health company

Atención adicional sin costo alguno para personas de 65 años en adelante con MassHealth Standard

Descripción General del Plan 2024

Tufts Health Plan Senior Care Options (HMO-SNP)



Bienvenido.

Gracias por su interés en Tufts Health Plan Senior Care Options (HMO-SNP).

Ya sea que quiera conocer más sobre nuestro plan para usted o para una persona allegada, esta guía le brindará toda la información que necesitará para empezar.

Hable con un representante hoy mismo.



1-866-974-0081 (TTY: 711)

8 a.m.–8 p.m., 7 días a la semana (de lunes a viernes, del 1 de abril al 30 de septiembre). Los representantes están disponibles para consultas en persona.

Explore en línea los beneficios de nuestro plan.



www.thpmp.org/sco

Tabla de contenido

Reciba atención y apoyo de calidad	3	Beneficio destacado: Asignación de OTC	9
Disfrute de beneficios de salud adicionales, todo por \$0	4	Lo que dicen nuestros miembros	10
Beneficio destacado: Traslados	5	Apoyo a los miembros desde el inicio	11
Beneficio destacado: Servicios dentales	6	3 sencillos pasos para convertirse en miembro	12
Beneficio destacado: Vista y audición	7	Qué esperar después	13
Beneficio destacado: Bienestar	8	Estamos aquí para ayudar	14
		Notas	14



Reciba atención y apoyo de calidad

¿Qué es Tufts Health Plan Senior Care Options?

Tufts Health Plan Senior Care Options es un plan de salud reconocido a nivel nacional para personas de 65 años o más que reúnen los requisitos para MassHealth Standard (Medicaid).

¿Por qué elegir Tufts Health Plan Senior Care Options?

Como plan local de confianza de Senior Care Options (SCO) con años de experiencia, sabemos lo que se necesita para mantener a nuestros miembros felices y saludables.

Como miembro, recibirá:

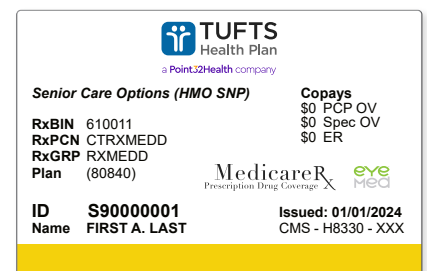
- Más beneficios de salud cubiertos que MassHealth Standard y Original Medicare solos, todo por \$0
- Un equipo de atención primaria para controlar sus necesidades de salud y proporcionar los tratamientos necesarios
- Un gerente de atención para que trabaje con usted y su médico, cuidadores y comunidad para que obtenga los servicios que necesita
- Acceso a representantes multilingües y servicios de interpretación
- Además de todos los beneficios 2024 que figuran en la página 4, ¡y más!

¿Quién puede inscribirse?

Para inscribirse, las personas deben:¹

- Tener 65 años o más
- Cumplir con los requisitos para MassHealth Standard
- Ser residentes de Massachusetts y vivir en nuestra área de servicio²
- No estar inscritas en ningún otro seguro médico integral (excepto Medicare)

¡Obtenga toda la atención que necesita con solo **UNA tarjeta!**



Disfrute de beneficios de salud adicionales, todo por \$0



Traslados **gratis** hacia y desde sus citas médicas; además, hasta 24 traslados no médicos por año³



Hasta **\$1,700 por año** en la tarjeta Instant Savings para comprar artículos de salud e higiene, como vitaminas, analgésicos, champú y desodorante, así como artículos comestibles seleccionados⁴



Beneficios dentales **gratis**, que incluyen cobertura para exámenes, dentaduras postizas, endodoncias, implantes, coronas y más⁵



Consultas de atención primaria y consultas con especialistas **gratis**, además de cobertura de emergencia disponible en todo el mundo



Medicamentos recetados y medicamentos seleccionados de venta libre (OTC por sus siglas en inglés) cubiertos **gratis**



Cobertura de la vista **gratis**, con una asignación para anteojos de hasta \$300⁶



Exámenes auditivos de rutina y prótesis auditivas **gratis**⁷



\$200 por año de asignación de bienestar para usar en clases de acondicionamiento físico, un monitor de actividad y más⁸



Membresía **gratis** en su centro YMCA participante local⁹



Sillas de ruedas, andadores y otros equipos médicos de apoyo **gratis**



Ropa interior protectora, toallas sanitarias, catéteres y otros suministros médicos desechables **gratis**



Visitas de acupuntura **gratis** para servicios de control del dolor¹⁰



Hasta **\$200 por año** para programas de control de peso, como Weight Watchers®, u otros programas hospitalarios



Hasta tres (3) pares de zapatos terapéuticos **gratis**, moldeados a la medida, para miembros diabéticos



¡Y mucho más!



Beneficio destacado:

Traslados

¿Necesita un traslado? ¡Podemos ayudarle!

Los miembros reciben:

- Traslados ilimitados hacia y desde las citas médicas en consultorios, hospitales, laboratorios y farmacias.
- Hasta dos traslados de ida y vuelta GRATIS por mes a un lugar de su elección. Esto incluye visitar a un amigo, hacer mandados, asistir a un servicio religioso, ¡y más!³

Si tiene preguntas sobre cómo programar un traslado, o necesita ayuda con un traslado existente, comuníquese con Servicios para Miembros:



1-855-670-5934 (TTY: 711)

También puede ponerse en contacto directamente con el proveedor de transporte llamando al número que figura en el llavero que recibe en el Paquete de Bienvenida.





Beneficio destacado:

Servicios dentales

¡Beneficios dentales que le dan una razón para sonreír!

Como miembro, recibirá beneficios dentales integrales que cubren:

- Exámenes dentales de rutina
- Empastes
- Dentaduras postizas
- Endodoncias
- Implantes
- Coronas
- Injertos óseos
- ¡Y más!⁵

Si tiene preguntas sobre sus beneficios dentales, llame a Servicios para Miembros:



1-855-670-5934 (TTY: 711)

También puede ponerse en contacto directamente con DentaQuest llamando al número que figura en la parte posterior de su tarjeta de identificación de miembro.



“Me tuvieron que hacer un par de cosas el año pasado y en los últimos tres meses y no tuve que preocuparme por pagar esto o pagar aquello porque todo estaba cubierto por Tufts Health Plan Senior Care Options. Eso fue muy bueno para mí”.

—Helen, miembro desde 2018



Beneficio destacado:

Vista y audición

¡Mantenga sus ojos y oídos fuertes!

Con Tufts Health Plan Senior Care Options, los miembros reciben cobertura de vista y audición GRATIS:

¡Exámenes de la vista gratis y asignación para anteojos!

Tufts Health Plan Senior Care Options no solo le brinda cobertura para un examen de la vista anual gratis, sino que también usted obtiene hasta \$300 por año para anteojos o lentes de contacto a través de un proveedor de la red de EyeMed Vision Care.⁶

Además, para las personas que tienen un riesgo alto de desarrollar glaucoma, cubriremos un examen de detección de glaucoma al año. Para las personas con diabetes, el examen de detección de retinopatía diabética está cubierto una vez por año.



¡Exámenes auditivos y prótesis auditivas gratis!

Como miembro, usted paga \$0 por exámenes auditivos de rutina a través de Hearing Care Solutions. También puede obtener prótesis auditivas gratis con una evaluación y ajuste gratis de un audiólogo.⁷

Si tiene preguntas sobre los beneficios de vista o audición, llame a Servicios para Miembros.

El departamento de Servicios para Miembros también puede proporcionar información de contacto si desea comunicarse directamente con EyeMed o Hearing Care Solutions.



1-855-670-5934 (TTY: 711)



Beneficio destacado:

Bienestar

¡Manténgase en forma con sus beneficios de bienestar!

Tufts Health Plan Senior Care Options le facilita que se mantenga saludable y activo gracias a una variedad de ofertas de bienestar, que incluyen:

¡Membresía anual gratis en su centro YMCA local en Massachusetts!⁹

Asignación de bienestar de hasta \$200 que puede usar para que le ayude a llevar un estilo de vida saludable:

- Unirse a un gimnasio (además de la membresía de YMCA que ya está cubierta)
- Tomar una clase de acondicionamiento físico (como yoga, pilates, taichí o aeróbicos)
- Comprar un monitor de actividad⁸
- Participar en un programa de bienestar (como asesoramiento nutricional)

Beneficio de control de peso de hasta \$200 que se reembolsará por tarifas de programas de pérdida de peso, como Weight Watchers® y programas hospitalarios.





Beneficio destacado:

Asignación de OTC

Una tarjeta. Grandes ahorros.

Los miembros reciben una asignación trimestral para usar en artículos seleccionados de salud e higiene de venta libre (OTC), así como productos comestibles, en comercios minoristas participantes.

Tarjeta Instant Savings: \$425 por trimestre calendario

La tarjeta Instant Savings se puede utilizar en la compra de artículos aprobados por Medicaid y Medicare, tales como vendajes adhesivos, cepillos de dientes, protector solar, champú, comestibles seleccionados, ¡y más!⁴



Cómo funciona:

Al comienzo de cada uno de los cuatro trimestres calendario (consulte a la derecha), se carga el monto de \$425 en su tarjeta Instant Savings.

➤ **Su saldo no se transfiere**, así que trate de gastar el monto completo antes de que termine cada trimestre calendario.

No tire su tarjeta: se recargará al comienzo del próximo trimestre calendario.

\$425	Ene	Feb	Mar
\$425	Abr	May	Jun
\$425	Jul	Ago	Sep
\$425	Oct	Nov	Dic

Lo que dicen nuestros miembros

“Jean, mi gerente de atención de Tufts Health Plan Senior Care Options, **es increíble**. Yo tenía dolor de muelas y ella organizó el transporte para el día de mi cita con el dentista”.

—Joan D., miembro desde 2014

“Cuando cambiamos a Tufts Health Plan Senior Care Options, estábamos un poco escépticos: los beneficios parecían demasiado buenos para ser reales. Pero durante el primer mes, supimos que era **el mejor cambio que podíamos haber hecho**”.

—Manuel y Maria F., miembros desde 2016

“Estoy muy satisfecha con todo; **no podría pedir una mejor compañía** que Tufts Health Plan”.

—Beverly R., miembro desde 2013



Apoyo a los miembros desde el inicio

Desde el primer día, nuestros gerentes de atención trabajan arduamente para brindar todo el cuidado, la atención y el apoyo personalizados que nuestros miembros y sus seres queridos necesitan y merecen.



- Ayudarle a acceder a sus beneficios y explicarle su cobertura
- Trabajar con sus médicos para diseñar un plan de atención específico para sus necesidades y objetivos de salud
- Ayudar con la administración de sus medicamentos
- Proporcionar evaluaciones de seguridad a domicilio
- Ayudar a controlar afecciones como la diabetes y la insuficiencia cardíaca
- Coordinar servicios como comidas enviadas a domicilio
- Analizar las opciones de tratamiento y responder sus preguntas
- ¡Y mucho más!

3 sencillos pasos para convertirse en miembro



Revise los beneficios del plan y compare

Tufts Health Plan Senior Care Options le ofrece más beneficios que Original Medicare y MassHealth Standard solos.



Hable con un representante

Nuestros representantes multilingües están disponibles para consultas en persona para revisar los beneficios del plan, determinar la elegibilidad y ayudarlo a inscribirse.



¡Inscríbese!

Complete y firme los formularios de inscripción de Tufts Health Plan Senior Care Options.

Nuestros representantes pueden ayudarlo con estos tres pasos. Llámenos:



1-866-974-0081 (TTY: 711)

Qué esperar después

Después de enviar su solicitud, usted recibirá:



Carta de verificación de inscripción

Esta carta confirma su plan y beneficios.



Tarjeta de identificación de miembro y confirmación de inscripción

Se le enviará una carta para confirmar que su solicitud de inscripción está completa y aprobada.¹¹ Asegúrese de llevar su tarjeta de identificación de miembro al médico, hospital o farmacia.



Paquete de Bienvenida del miembro

Incluye información importante sobre el plan y cómo acceder a sus beneficios.



Llamada de bienvenida

Incluye información importante sobre el plan y cómo acceder a sus beneficios.



Evaluación clínica inicial

Un miembro del equipo clínico se comunicará con usted para programar una evaluación a domicilio y evaluar sus necesidades de apoyo médico y social para maximizar su salud.



a Point32Health company

Para obtener más información o inscribirse:



1-866-974-0081 (TTY: 711)

8 a.m.–8 p.m., 7 días a la semana (de lunes a viernes,
del 1 de abril al 30 de septiembre)



www.thpmp.org/sco

¹Usted no cumple con los requisitos para inscribirse en Tufts Health Plan Senior Care Options si ya está inscrito en cualquier otro plan de seguro médico, con la excepción de Medicare. Se pueden aplicar otros requisitos y restricciones de elegibilidad.

²No disponible en los condados de Berkshire, Dukes, Franklin o Nantucket.

³Para situaciones que no sean de emergencia. Los traslados no médicos se limitan a 2 viajes de ida y vuelta por mes, 20 millas en cada sentido de viaje. Los miembros deben usar el proveedor aprobado por el plan para acceder al beneficio. Se pueden aplicar excepciones.

⁴El crédito de \$425 por trimestre calendario es para la compra de artículos OTC elegibles aprobados por Medicare y Medicaid, así como comestibles elegibles en minoristas participantes y tiendas en línea aprobadas por el plan. El saldo no utilizado al final de un trimestre calendario no se acumula. En ciertas circunstancias, los artículos pueden estar cubiertos por su beneficio de Medicare Part B o Part D.

⁵Se pueden aplicar limitaciones a los beneficios o a la red. Los servicios deben ser prestados por un proveedor de DentaQuest.

⁶\$300 disponibles para el precio minorista total (no el precio de venta) para anteojos (lentes, monturas o una combinación) o lentes de contacto de un proveedor de la red de EyeMed Vision Care o hasta \$180 de una tienda que no pertenezca a la red de EyeMed Vision Care.

⁷Se aplica una cantidad límite. Cubre una prótesis auditiva por oído por miembro cada 60 meses.

⁸El monitor de actividad está limitado a uno por miembro por año calendario.

⁹La membresía de YMCA es válida en su centro YMCA local ubicado dentro de nuestra área de servicio en Massachusetts.

¹⁰Medicare cubre hasta 12 visitas en 90 días para miembros con dolor lumbar crónico. Se cubren 8 visitas adicionales para aquellos que demuestren una mejoría. Servicios de acupuntura adicionales cubiertos por el beneficio de Medicaid.

¹¹Usted se convierte en miembro del plan el primer día después de que se haya aprobado su solicitud. Después de convertirse en miembro del plan, puede llamar sin costo al 1-855-670-5934 (TTY: 711), 24 horas al día, 7 días a la semana para acceder a un gerente de atención.

Tufts Health Plan Senior Care Options es un HMO-SNP con un contrato con Medicare. La inscripción en Tufts Health Plan Senior Care Options depende de la renovación del contrato. El HMO-SNP está disponible para cualquier persona que tenga tanto MassHealth Standard (Medicaid) como Medicare Part A y Part B. El SCO está disponible para cualquier persona que tenga MassHealth Standard únicamente. Tufts Health Plan cumple con las leyes federales vigentes sobre derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, origen étnico, edad, discapacidad o sexo (incluso embarazo, orientación sexual e identidad de género). ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-670-5934 (TTY: 711). H8330_2024_12_M_SPA